

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *NL Betoninspecties*: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NL Betoninspecties B.V., gevestigd te (3471 GN) Kamerik, aan de Mijzijde 31, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81543255.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan NL Betoninspecties opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan NL Betoninspectie opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden met betrekking tot inspectie en onderzoek van betonconstructies en esthetische staat in zowel bestaande bouw als nieuwbouw, alsmede de advisering en begeleiding ervan. NL Betoninspecties voert uitdrukkelijk geen reparaties uit aan betonconstructies. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door NL Betoninspecties gemaakte zaken, waaronder draaiboeken, stukken, voorstellen en/of gegevensdragers zoals USB-sticks.
- 1.6 *Overeenkomst*: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en NL Betoninspecties tot het leveren van werkzaamheden door NL Betoninspecties aan Opdrachtgever.
- 1.7 *Schriftelijk*: elke vorm van correspondentie, waaronder inbegrepen digitaal, zoals per e-mail, social media berichten, SMS en/of WhatsApp.
- 1.8 *Partijen*: Opdrachtgever(s) en NL Betoninspecties gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NL Betoninspecties en een Opdrachtgever waarop NL Betoninspecties deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NL Betoninspecties, voor de uitvoering waarvan door NL Betoninspecties derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met NL Betoninspecties.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NL Betoninspecties en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 2.9 Indien NL Betoninspecties niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NL Betoninspecties in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.10 NL Betoninspecties heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal per e-mail op de hoogte worden gesteld van een wijziging van algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen een dag na toezending daarvan van kracht zijn. Enkel een consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden. De consument dient dat binnen 30 dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden aan NL Betoninspecties schriftelijk kenbaar te maken. Dit geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf). Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van NL Betoninspecties zijn geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 NL Betoninspecties kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of druk-, zet- of typefout bevat.

3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgever, inclusief BTW voor consumenten en exclusief en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen maar niet uitsluitend, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten en/of kosten van derde-partijen, tenzij anders aangegeven.

3.4 Als de Opdrachtgever de aanbieding van NL Betoninspecties niet aanvaardt, heeft NL Betoninspecties het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht NL Betoninspecties niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst. Geringe (maat)afwijkingen zijn geen belemmeringen voor betaling.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen NL Betoninspecties en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het project (het verrichten van een specifieke opdracht), tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand nadat Opdrachtgever de offerte c.q. aanbieding van NL Betoninspecties schriftelijk heeft aanvaard. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NL Betoninspecties daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NL Betoninspecties anders aangeeft.

4.3 NL Betoninspecties is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra NL Betoninspecties - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

4.4 De Opdrachtgever heeft recht op één kosteloze correctieronde bij oplevering van een inspectierapport (eerst wordt een conceptrapport geleverd, daarna het definitieve rapport).

Artikel 5. Uitvoering en verplichtingen

5.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NL Betoninspecties derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NL Betoninspecties dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven.

5.2 NL Betoninspecties zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3 NL Betoninspecties heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarbij NL Betoninspecties verantwoordelijk blijft voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. NL Betoninspecties dient eerst onderbouwd toestemming te vragen van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan zijn toestemming onthouden, tenzij dit onredelijk is. Deze algemene voorwaarden zijn op gelijke wijze van toepassing voor de door derde partijen geleverde (advies)werkzaamheden.

5.4 Indien NL Betoninspecties moet samenwerken met derde-partijen, dan bepaalt de Opdrachtgever welke partij het proces van de werkzaamheden coördineert en stemt dit met elkaar af.

5.5 Indien door NL Betoninspecties of door NL Betoninspecties ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor (toegang tot) de door NL Betoninspecties of derde partijen in redelijkheid gewenste faciliteiten en aansluitingen.

5.6 Bij de beoordeling van de juiste uitvoering van de overeenkomst blijft de esthetische waarde van het advies buiten beschouwen. Dit doet niet af aan het feit dat NL Betoninspecties zijn verplichtingen uit de overeenkomst na moet komen.

5.7 NL Betoninspecties is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan NL Betoninspecties de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NL Betoninspecties aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, volledig en juist zijn en tijdig aan NL Betoninspecties worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan NL Betoninspecties ter beschikking heeft gesteld. NL Betoninspecties is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NL Betoninspecties is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.9 De Opdrachtgever is verplicht ter goedkeuring voorgelegde documenten door NL Betoninspecties tijdig te controleren. Goedkeuring ontslaat NL Betoninspecties niet van aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen in die documenten, tenzij de Opdrachtgever deze tekortkomingen opmerkt of redelijkerwijze had moeten opmerken. Opdrachtgever dient NL Betoninspecties binnen bekwame tijd waarschuwen indien hij in de documenten een kennelijk gebrek opmerkt.

5.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. NL Betoninspecties zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NL Betoninspecties gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NL Betoninspecties bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NL Betoninspecties op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NL Betoninspecties een verzoek te wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten advieswerkzaamheden.

5.13 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht raken in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens NL Betoninspecties gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van NL Betoninspecties daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging/annulering van de overeenkomst

6.1 NL Betoninspecties is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien er sprake is van overmacht, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst NL Betoninspecties ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van NL Betoninspecties kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.2 Voorts is NL Betoninspecties bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NL Betoninspecties kan worden gevergd.

6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NL Betoninspecties op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NL Betoninspecties de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.4 Indien NL Betoninspecties tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is deze verplicht de door NL Betoninspecties geleden directe en indirecte schade en gemaakte kosten te vergoeden.

6.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NL Betoninspecties gerechtigd de overeenkomst terstond, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling vereist is, en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enig schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

6.7 NL Betoninspecties heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NL Betoninspecties, zal NL Betoninspecties in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NL Betoninspecties extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij NL Betoninspecties anders aangeeft. De Opdrachtgever dient de overeenkomst schriftelijk op te zeggen (per e-mail: info@nlbetoninspecties.nl).

6.8 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan NL Betoninspecties een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden. Deze kosten betreffen – afhankelijk van het moment van annulering - de ‘algemene kosten’ (kosten voor inspecties conform de overeengekomen offerte en reiskosten) en de bestede uren vermenigvuldigd met het uurtarief. In alle gevallen dient Opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de door NL Betoninspecties gemaakte kosten van derde partijen te voldoen.

6.9 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NL Betoninspecties vrij om de overeenkomst terstond, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling vereist is, en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NL Betoninspecties op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Overmacht

7.1 NL Betoninspecties is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NL Betoninspecties geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NL Betoninspecties niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals maar niet beperkt tot werkstakingen in het bedrijf van NL Betoninspecties of van derden, ziekte, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van derde partijen of van Opdrachtgever. NL Betoninspecties heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NL Betoninspecties zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.3 NL Betoninspecties kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Voor zoveel NL Betoninspecties ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Tarieven en prijswijzigingen

8.1 NL Betoninspecties werkt op basis van ofwel met tarieven op uurbasis ofwel met vaste prijzen voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

8.2 Indien facturatie op uurbasis wordt overeengekomen, zal er vooraf een inschatting van het aantal uren worden gemaakt. Hieraan kunnen door Opdrachtgever echter geen rechten worden ontleend.

8.3 Indien NL Betoninspecties met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is NL Betoninspecties niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8.4 In het geval dat NL Betoninspecties een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft NL Betoninspecties toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het meer werk is dan verwacht en overeengekomen. En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan NL Betoninspecties en dat in alle redelijkheid niet van NL Betoninspecties kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. NL Betoninspecties stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte.

Opdrachtgever kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken.

In het geval dat Opdrachtgever door NL Betoninspecties is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra diensten, is Opdrachtgever echter verplicht de extra kosten aan NL Betoninspecties te voldoen.

8.5 Indien NL Betoninspecties te maken krijgt met meerwerk van of door toedoen van derde partijen, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van deze vorm van meerwerk. NL Betoninspecties zal deze vorm van meerwerk uiteraard onverwijld aan Opdrachtgever kenbaar maken indien zich dit voordoet.

8.6 Los van voornoemde prijswijzigingen heeft NL Betoninspecties te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Indien Opdrachtgever een geplande datum wenst te verzetten, is deze verplicht om het verschil tussen het oorspronkelijke tarief op de oude datum en het gewijzigde tarief op de nieuwe datum te voldoen.

8.8 NL Betoninspecties heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door NL Betoninspecties in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald of daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.

8.9 In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de NL Betoninspecties recht op een redelijk deel van de overeengekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de al door de NL Betoninspecties geleverde werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 9. Betaling, rente en incassokosten

9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NL Betoninspecties aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door NL Betoninspecties aangegeven. NL Betoninspecties is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.2 NL Betoninspecties is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen. De aanbetaling dient voorafgaand aan de werkzaamheden door de Opdrachtgever aan NL Betoninspecties te zijn voldaan. De wijze van facturatie gaat als volgt:

Consumenten:

- 50% van het offertebedrag voorafgaand aan de werkzaamheden;
- 50% van het offertebedrag bij oplevering van de werkzaamheden.

Zakelijke Opdrachtgever:

- 50-70% van het offertebedrag voorafgaand aan de werkzaamheden;
Het restant van het offertebedrag bij oplevering van de werkzaamheden (1^e conceptversie van het rapport). Na volledige betaling volgt het definitieve rapport.

9.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan wettelijke (handels- of consumenten)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.4 Tevens is de Opdrachtgever die in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan NL Betoninspecties. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen voor zakelijke Opdrachtgevers 15% van het totale overeengekomen bedrag. Indien NL Betoninspecties echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.5 In afwijking van hetgeen in de leden 3 en 4 is bepaald, zal een Consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Consument in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.

9.6 De buitengerechtigde incassokosten worden in afwijking van hetgeen in lid 4 is bepaald voor Consumenten conform BIK als volgt berekend:

over de eerste € 2.500,-:	15% met een min. van € 40,- en max. van € 375,-
- over het meerdere tot € 5.000,-:	10%
- over het meerdere tot € 10.000,-:	5%
- over het meerdere tot € 200.000,-:	1%
- over het meerdere vanaf € 200.000,-:	0,5% met een max. van € 6.775,-

9.7 NL Betoninspecties heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. NL Betoninspecties kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NL Betoninspecties kan volledig aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9.8 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NL Betoninspecties verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is voorts, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

9.10 De bepalingen in dit artikel gelden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.

Artikel 10. Klachten / reclames

10.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

10.2 Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering van het definitieve rapport aan NL Betoninspecties te worden gemeld. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend info@nlbetoninspecties.nl. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat NL Betoninspecties in staat is adequaat te reageren.

10.3 De Opdrachtgever dient NL Betoninspecties in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

10.6 Indien vaststaat dat de klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal NL Betoninspecties zorgdragen voor herstel of verbetering van de werkzaamheden (of aanpassing in het rapport afhankelijk van het doel van het rapport) dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. Dit ter keuze van NL Betoninspecties.

10.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NL Betoninspecties daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

10.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NL Betoninspecties en de door NL Betoninspecties bij de uitvoering van overeenkomst betrokken derden, vijf jaar na oplevering van het rapport c.q. uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Buiten de expliciet overeengekomen dan wel door NL Betoninspecties gegeven garanties aanvaardt NL Betoninspecties enkel aansprakelijkheid bij een aan hem toerekenbare tekortkoming voor enkel en alleen directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NL Betoninspecties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan NL Betoninspecties kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.2 Indien NL Betoninspecties aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van NL Betoninspecties beperkt tot maximaal het factuurbedrag met een maximum van € 75.000,-. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.3 NL Betoninspecties is nimmer aansprakelijk voor:

- Door de Opdrachtgever of derden geleden gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade;
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die NL Betoninspecties bij de uitvoering van zijn werkzaamheden heeft ingeschakeld;
- Door derden geleden schade, van welke aard dan ook. De Opdrachtgever vrijwaart NL Betoninspecties voor eventuele aanspraken van derden
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NL Betoninspecties is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens NL Betoninspecties verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, voorschriften e.d.;
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan NL Betoninspecties verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
- Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door of namens de Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van NL Betoninspecties.

11.4 De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

11.5 De Opdrachtgever dient NL Betoninspecties uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever komt te vervallen. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van vijf jaar.

11.6 NL Betoninspecties heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de door de Opdrachtgever geleden schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NL Betoninspecties of zijn leidinggevende of indien dwingendrechtelijke bepalingen, al dan niet met betrekking tot consumenten, zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 NL Betoninspecties behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.2 NL Betoninspecties heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.3 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, berekeningen, ontwerpen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van NL Betoninspecties. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van NL Betoninspecties aan de Opdrachtgever.

12.4 De rechten van intellectuele eigendom welke NL Betoninspecties in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.5 De Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart NL Betoninspecties tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.6 Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan NL Betoninspecties van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,-- plus de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 13. Geheimhouding en privacy

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels en andere nationale of internationale regelgeving of beroepsregels, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit noodzakelijk vinden voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden.

13.2 NL Betoninspecties heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.

13.3 NL Betoninspecties heeft niet het recht de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval NL Betoninspecties voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

13.4 Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van NL Betoninspecties, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, ontwerpen, beeldmateriaal of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van NL Betoninspecties openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van NL Betoninspecties, als op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

13.5 De informatie die Opdrachtgever aan NL Betoninspecties verstrekt en NL Betoninspecties verzamelt, zal NL Betoninspecties zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

13.6 NL Betoninspecties mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is NL Betoninspecties niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

13.7 Bij het bezoeken van de website van NL Betoninspecties kan deze informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die NL Betoninspecties verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

13.8 Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan NL Betoninspecties van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,-. Dit bedrag staat los van de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NL Betoninspecties partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in het arrondissement waar NL Betoninspecties is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NL Betoninspecties het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.